

Raamovereenkomst MSP bouwtechnische & bouwkundige profielen

Vlaamse overheid – Agentschap Facilitair Bedrijf
Raamovereenkomst nr. 2023/HFB/OP/110497

1. Executive summary

Context en doelstelling

Het **Agentschap Facilitair Bedrijf** van de Vlaamse overheid heeft een raamovereenkomst afgesloten voor de aanstelling van een **Managed Service Provider (MSP)** ter ondersteuning van **bouwtechnische en bouwkundige opdrachten** binnen de Vlaamse publieke sector.

De raamovereenkomst heeft tot doel om Vlaamse overheidsentiteiten:

- flexibel en marktconform toegang te geven tot gespecialiseerde bouwkundige profielen;
- te ontzorgen bij selectie, contractering, opvolging en rapportering;
- dit alles binnen een **uniform, transparant en audit-proof MSP-kader**.

De overeenkomst is opgezet als een **openbare procedure** en ondersteunt zowel:

- **middelenverbintenis**
 - als **middelenverbintenis gecombineerd met resultaatsverbintenis**.
-

Scope van de raamovereenkomst

Via deze raamovereenkomst kunnen bestellers beroep doen op:

- **individuele bouwtechnische profielen (MSP-krachten)**
- **MSP-teams** samengesteld uit meerdere profielen en ondernemingen

De profielen zijn opgenomen in een **profielencatalogus** (financiële bijlage) en omvatten o.a.:

- bouwkundig ingenieurs
- projectleiders bouw
- werfleiders
- stabiliteits- en techniekenexperten
- projectcoördinatoren
- gespecialiseerde technische profielen

De MSP staat in voor:

- brede en vendor-neutrale marktbevraging;
- objectieve selectie (koude + warme match);
- contractering en onboarding;
- opvolging van prestaties, budgetten en SLA's;
- facturatie, rapportering en vervanging indien nodig.

Het volledige proces wordt ondersteund door een **Vendor Management System (VMS)**.

Governance, SLA & compliance

De raamovereenkomst voorziet:

- **strikte vendor-neutraliteit** (geen inzet van eigen personeel);
- toegang voor zowel **freelancers als kmo's en grotere spelers**;
- transparante selectie en motivatieplicht in het VMS;
- duidelijke SLA's, o.a.:
 - publicatie werkaanvraag: **max. 3 werkdagen**
 - voorselectie kandidaten: **max. 10 werkdagen**
- uitgebreide rapportering voor de besteller;
- volledige traceerbaarheid en audittrail.

De MSP fungeert als **hoofdaannemer** en bewaakt:

- correcte uitvoering;
 - tijdsregistratie;
 - vervanging en kennisoverdracht;
 - naleving van wetgeving overheidsopdrachten.
-

Strategische meerwaarde

Deze raamovereenkomst:

- professionaliseert de inzet van externe bouwkundige expertise;
 - verlaagt de administratieve lasten voor bestellers;
 - verhoogt snelheid, markttoegang en transparantie;
 - laat toe om complexe bouwopdrachten flexibel en gecontroleerd uit te voeren.
-

2. Commerciële beschrijving – uitnodiging aan overheden

Eén MSP-raamcontract voor bouwkundige expertise in de Vlaamse overheid

Via deze raamovereenkomst kunnen Vlaamse overheden **op een eenvoudige en conforme manier** beroep doen op externe bouwtechnische en bouwkundige expertise, zonder zelf afzonderlijke aanbestedingen te organiseren.

Het MSP-model combineert:

- marktwerking,
- snelheid,
- en volledige administratieve ontzorging.

Wat zijn de voordelen voor jouw organisatie?

- **Snelle toegang tot gespecialiseerde bouwprofielen**
Via een brede, vendor-neutrale marktbevraging.
- **Flexibele inzet**
Zowel individuele profielen als volledige MSP-teams.
- **Volledige ontzorging**
Selectie, contractering, opvolging, facturatie en rapportering verlopen centraal.
- **Transparantie & controle**
Heldere motivatie bij selectie, budgetopvolging en SLA-monitoring.
- **Geschikt voor complexe bouwopdrachten**
Zowel in middelenverbintenis als (deels) in resultaatsverbintenis.

👉 **Gebruik dit raamcontract voor bouwprojecten waar flexibiliteit, kwaliteit en governance cruciaal zijn.**

3. Belangrijkste potentiële gebruikers van deze raamovereenkomst

Type organisaties

- Vlaamse departementen
 - Agentschappen van de Vlaamse overheid
 - Publieke instellingen met vastgoed- of infrastructuurbeheer
 - Administratieve entiteiten met bouw- en renovatieopdrachten
-

Typische diensten & afdelingen

- Facilitair beheer
 - Vastgoed & infrastructuur
 - Technische diensten
 - Projectmanagement
 - Bouw & renovatie
 - Publieke werken
-

Typische use cases

- Tijdelijke versterking van bouwteams
- Ondersteuning bij renovatie- en nieuwbouwprojecten
- Projectleiding en werfopvolging
- Complexe bouwprojecten met meerdere stakeholders
- Capaciteitsversterking bij piekbelasting